

Strategia Zrównoważonego Rozwoju Zakładu
Projektowo-Remontowego Rubor Sp. z o.o.

Spis Treści

1. Cel raportu.....	3
2. Charakterystyka i profil firmy.....	3
3. Wizja i misja firmy w oparciu o idee zrównoważonego rozwoju.....	4
4. Społeczna Odpowiedzialność Biznesu – działania realizowane przez Zakład Projektowo- Remontowy Rubor Sp. z o.o.	6
4.1. Działania prospołeczne i wpływ na lokalne społeczności.....	6
4.2. Przestrzeganie praw pracowniczych.....	7
4.3. Ochrona środowiska	9
4.4. Respektowanie praw klientów.....	11
5. Podsumowanie	11

1. Cel raportu

Celem raportu jest przedstawienie polityki oraz wyników jej realizacji Zakładu Produkcyjno-Remontowego Rubor Sp. z o.o. pod kątem społecznej odpowiedzialności biznesu. W swoich działaniach na rynku, jak również w stosunkach z różnymi zewnętrznymi grupami przedsiębiorstwo dobrowolnie respektuje interesy społeczne ze szczególnym uwzględnieniem społeczności lokalnych, w tym kwestie związane z ochroną środowiska naturalnego. Prowadzona działalność gospodarcza jest kształtowana przez podejście strategiczne, długofalowe, oparte na zasadach dialogu społecznego i poszukiwania rozwiązań korzystnych zarówno dla przedsiębiorstwa, jak również dla otoczenia czyli pracowników oraz wszystkich interesariuszy i społeczności, w obrębie których działa przedsiębiorstwo.

Odpowiedzialność biznesu jest przez spółkę postrzegana nie tylko jako skuteczna strategia zarządzania, która poprzez prowadzenie dialogu społecznego poczynawszy od poziomu lokalnego, przez regionalny i krajowy, kończąc na międzynarodowym, przyczynia się do wzrostu konkurencyjności firmy, ale również jako narzędzie do kształtowania relacji opartych na poszanowaniu wobec innych członków społeczności i zasobów naturalnych.

2. Charakterystyka i profil firmy

Firma Rubor obecna jest na polskim rynku od jesieni 1988 roku. W początkowym okresie działalności usługi wykonywane były na budowach oraz w systemie poligonowym. Długofalowa strategia rozwoju ukierunkowana na jak najpełniejsze dopasowanie do oczekiwań klientów pozwoliła z czasem spółce osiągnąć ugruntowaną pozycję w branży konstrukcji stalowych. Obecnie Rubor zajmuje się wykonywaniem i montażem konstrukcji stalowych, a także pracami antykorozyjnymi oraz nakładaniem powłok ognioodpornych zabezpieczających konstrukcje budynków i budowli przed działaniem ognia.

Jednym z czynników potwierdzających najwyższą jakość oferty w tym zakresie jest posiadana od 2001 roku licencja na wykonywanie zabezpieczeń ognioodpornych Flame Control® No 173. Technologia odznacza się najwyższą jakością, czego potwierdzeniem

jest jedno z jej zastosowań - została opracowana do ochrony przeciwpożarowej metalowych elementów konstrukcji samolotów.

Polityka firmy nastawiona na wzrost jakości, terminowości oraz efektywności świadczonych usług została potwierdzona w 2002 roku, kiedy to spółka uzyskała dotacje ze środków Phare na wdrożenie certyfikatu PE EN ISO 9001:2000 w zakresie wytwarzania i zabezpieczania przeciwkorozyjnego i ognioochronnego konstrukcji stalowych.

Kolejnym ważnym wydarzeniem w historii firmy było uzyskanie świadectwa kwalifikacyjnego uprawniającego do prowadzenia prac spawalniczych w zakresie wykonawstwa, montażu i remontów konstrukcji stalowych klas 1,2 i 3 zgodnie z normą PN-M-69008 wykonywanych ze stali konstrukcyjnych niestopowych, stali niskostopowych o podwyższonej wytrzymałości. Firma w 2005 roku jako pierwsza w Polsce uzyskała licencję na wykonywanie powłokowego systemu ochronnego do zabezpieczania konstrukcji stalowych Steelguard.

Potwierdzeniem obranej strategii budowania przewagi technologicznej z jednej strony, a czynnikiem umacniającym konkurencyjność w tym zakresie z drugiej strony, było dla firmy wsparcie ze środków Sektorowego Programu Operacyjnego Wzrost Konkurencyjności Przedsiębiorstw. Projekty inwestycyjne spółki zostały dwukrotnie ocenione jako innowacyjne i przyczyniające się do budowania konkurencyjności, dzięki czemu możliwa była realizacja inwestycji, które przyczyniły się do wyróżnienia oferty spośród firm z branży.

3. Wizja i misja firmy w oparciu o idee zrównoważonego rozwoju.

Profesjonalizm, bezpieczeństwo, zaangażowania i pasja – te słowa najlepiej oddają to, co jest najważniejsze w spółce.

Misją firmy jest zapewnienie nabywcom najwyższego poziomu bezpieczeństwa oraz zadowolenia dzięki świadczeniu usług budowlanych w oparciu o wykorzystanie wspólnego doświadczenia i wiedzy pracowników popartych rozwiązaniami

technologicznymi na najwyższym poziomie. Usługi są zawsze dostosowywane do indywidualnych potrzeb każdego klienta, w celu zoptymalizowania satysfakcji z podjętej współpracy. Celem przedsiębiorstwa jest konsekwentne zwiększanie wartości rynkowej poprzez dynamiczny rozwój na rynku, zarówno krajowym, jak i europejskim, przy jednoczesnym poszanowaniu środowiska naturalnego i aspektów społecznych, które nigdy w historii działalności firmy nie schodziły na dalszy plan.

Koncepcja zrównoważonego rozwoju jest istotnym elementem wpływającym na postrzeganie wzajemnych stosunków przedsiębiorstwa z pracownikami, klientami, społecznościami. Kształtuje również szacunek do zasobów środowiska. Przedsiębiorstwo, adekwatnie do omawianej strategii, kładzie istotny nacisk na ochronę środowiska naturalnego dążąc do minimalizacji negatywnego wpływu działalności na otoczenie przyrodnicze. Firma bowiem jest świadoma, że każda działalność gospodarcza w mniejszym lub większym stopniu wpływa na środowisko. Nie jest więc możliwe wyeliminowanie tegoż wpływu, jednak za cel stawia sobie jego minimalizację. Integracja rozwiązań legislacyjnych na poziomie Unii Europejskiej wraz z postępującym rozwojem techniczno-technologicznym oraz zmieniającymi się uwarunkowaniami organizacyjnym daje zaś możliwość znaczącego ograniczenia negatywnego wpływu na życie obecnych i przyszłych pokoleń.

Rubor podjął się realizacji zobowiązań społecznych, etycznych i ekologicznych wykraczających poza minimum, jakie jest wyznaczone obowiązującymi normami prawnymi. Takie działania przynoszą korzyści dla wszystkich stron relacji gospodarczych i społecznych. Zrównoważony rozwój oznacza więc, że wzrost gospodarczy prowadzi do zwiększenia spójności społecznej oraz podnoszenia jakości środowiska naturalnego. Strategia firmy jest zgodna z postulatami coraz większej liczby organizacji ekologicznych, aby rozwój nie odbywał się kosztem przyszłych pokoleń. Wpływ strategii nie ogranicza się jednak do sfery bezpośredniego oddziaływania, bowiem przestrzeganie i upowszechnienie Strategii Zrównoważonego Rozwoju przyczynia się do zwiększania świadomości ekologicznej wielu, niezwiązanych ze spółką podmiotów. Spółka pragnie się rozwijać w zgodzie z założeniami strategii zrównoważonego rozwoju, będąc postrzeganą przez zewnętrzne podmioty jako przedsiębiorstwo społecznie odpowiedzialne.

4. Społeczna Odpowiedzialność Biznesu – działania realizowane przez Zakład Projektowo-Remontowy Rubor Sp. z o.o.

4.1. Działania prospołeczne i wpływ na lokalne społeczności

Zakład Projektowo-Remontowy Rubor Sp. z o.o. jest świadomy, że odpowiedzialny podmiot nie powinien funkcjonować na rynku w oderwaniu od społeczności w obrębie której funkcjonuje. Poszanowanie dla praw i potrzeb, w szczególności w odniesieniu do lokalnej społeczności, nie tylko pozwala na mocne zakorzenienie firmy w ramach najbliższego otoczenia, ale również wpływa na budowanie marki oraz reputacji firmy.

Realizowane działania nie są analizowane wyłącznie pod kątem analizy potrzeb przedsiębiorstwa, ale również zainteresowanej społeczności. Działalność przedsiębiorstwa prowadzona jest w sposób odpowiedzialny społecznie, nie tylko w ramach przepisów prawa, ale również zwyczajów i tradycji społeczności.

Jednym z ostatnich przejawów działalności mającej na celu pomoc lokalnym społecznościom jest udzielenie wsparcia finansowego na rzecz Lokalnej Ochotniczej Straży Pożarnej oraz Parafii Rzymsko-Katolickiej w Trębaczowie. Przedsiębiorstwo wspiera również w swoich działaniach najmłodszą społeczność przez pomoc finansową na rzecz Rady Rodziców przy Publicznym Przedszkolu w Trębaczowie, jak również Rady Rodziców i Dyrekcji Szkoły Podstawowej Nr 2 im. Mikołaja Kopernika w Działoszynie.

Firma przeznaczona również znaczące środki finansowe na wsparcie Stowarzyszenia na rzecz dzieci niepełnosprawnych „Nie jesteś sam” mającego swój oddział w Pajęcznie, które wspomaga dzieci i młodzież niepełnosprawną w godnym i jak najbardziej samodzielnym życiu w społeczeństwie. Rubor wspiera również organizowane przez Urząd Miejski Dni Miasta i Gminy Działoszyn mające na celu przybliżenie sfery kulturowej oraz sportowej i zintegrowanie wokół niej lokalnej społeczności.

Wdzięczność osób, które mają okazję wziąć udział we wspieranych akcjach, jak również korzystających z efektów wsparcia stanowi największy dowód na to, że warto się w nie angażować. Skala potrzeb społecznych jest praktycznie nieograniczona, spółka więc na miarę własnych możliwości zamierza realizować systematycznie działania mające na celu

rozwój i wspieranie społeczności oraz osób, które najbardziej potrzebują tego typu akcji, przy szczególnym uwzględnieniu osób i organizacji wywodzących się z najbliższych miejscowości.

4.2. Przestrzeganie praw pracowniczych

Firma Rubor doskonale zdaje sobie sprawę, że pracownicy są jej największym kapitałem i siłą, bez której niemożliwe byłoby jej istnienie. Obecny rozwój technologiczny pozwala na dużą automatyzację procesu produkcji, jednak to zawsze czynnik ludzki decyduje o powodzeniu praktycznie wszystkich operacji.

Spółka jest świadoma, iż satysfakcja z pracy przekłada się na wynik finansowy firmy. Zaangażowanie pracownika w realizację zadań przyczynia się do efektywniejszego wykorzystania potencjału parku maszynowego. Przejawiając większe zaangażowanie w pracę pracownicy są bardziej produktywni i nastawieni na świadczenie usług najwyższej jakości. Jest to ważny czynnik wpływający na lojalność obecnych oraz pozyskiwanie nowych klientów. Wszystkie wymienione czynniki w znaczący sposób przyczyniają się do rozwoju zakładu.

Jedną z płaszczyzn na których firma realizuje politykę dbałości o pracowników jest prowadzenie szkoleń. Każdy z pracowników, nim rozpocznie wykonywanie pracy, zostaje przeszkolony w zakresie umożliwiającym rzetelne wywiązywanie się z obowiązków. Program szkoleń jest realizowany osobno dla każdego typu stanowiska pracy i podlega ciągłym modyfikacjom w zależności od potrzeb, opartych na systemie zewnętrznych i wewnętrznych szkoleń. Na początku każdego roku opracowywany jest plan szkoleń, który sporządzany jest w oparciu o zapotrzebowanie kierowników, mistrzów poszczególnych jednostek. Sporządzony roczny plan szkoleń po zatwierdzeniu przez Dyrektora jest skrupulatnie realizowany w przewidzianym zakresie.

Kadra zarządzająca również systematycznie podnosi kwalifikacje. Jest obejmowana cyklem szkoleń z zakresu zarządzania personelem, komunikowania, motywowania oraz pozostałych dziedzin niezbędnych przy kierowaniu przedsiębiorstwem o pewnej skali działania.. Firma stale inwestuje w doskonalenie umiejętności i możliwości pracowników

wszystkich szczebli. Niezwykle istotny jest fakt, że Rubor zapewnia równy dostęp do szkoleń pracownikom bez względu na płeć, rasę, pochodzenie etniczne, wyznanie lub światopogląd, niepełnosprawność, wiek i staż pracy, orientację seksualną, stan cywilny czy rodzinny.

Koncepcja przedsiębiorstwa zakładająca proces ciągłych szkoleń i podnoszenie kwalifikacji pracowników spowodowała, że współczynnik ilości godzin szkolenia w przeliczeniu na jednego pracownika w 2007 rok wynosi ponad 30 godzin i jest wyższy o ponad 5 godzin od analogicznego współczynnika właściwego dla roku 2006.

Kolejną płaszczyzną realizacji polityki przestrzegania praw pracowniczych jest zasada równości szans i możliwości pracowników. W wyniku specyfiki działalności gospodarczej firmy Rubor równy dostęp do wszystkich stanowisk pracy dla kobiet i mężczyzn oraz osób niepełnosprawnych przy wykorzystaniu starszych technologii produkcji był utrudniony. Dlatego inwestowanie w nowe technologie wpływa nie tylko na płaszczyznę konkurencyjności technologicznej firmy, ale również ułatwia zatrudnianie osób, którym grozi wykluczenie społeczne ze względu na utrudniony dostęp do rynku pracy. Przedsiębiorstwo dąży do eliminacji istotnych przeszkód, by zatrudnienie na wolnych stanowiskach pracy znajdowały osoby, które ze względu na brak odpowiednich rozwiązań technologicznych, wcześniej nie mogłyby pracować w firmie.

Firma dokłada wszelkich starań, aby jej rozwój był zgodny z kierunkiem umożliwiającym równy dostęp do zatrudnienia. Tym samym, realizuje politykę równych szans kobiet i mężczyzn oraz osób niepełnosprawnych. Polityka kadrowa ma na celu zapewnienie najwyższych standardów równego traktowania i równych szans wszystkim pracownikom. Firma wprowadziła zasadę równości mającą swój wyraz o oferowaniu takich samych szans wszystkim pracownikom, co jest widoczne w braku dyskryminacji w procesie rekrutacji, wynagradzania, dostępu do awansu i rozwoju zawodowego. Podczas rekrutacji i trwania stosunku pracy, pracownicy są oceniani wyłącznie na podstawie ich kwalifikacji, umiejętności i doświadczenia. Rubor respektuje prawo pracowników do życia osobistego i wszelkich decyzji podejmowanych na tej płaszczyźnie.

Zatrudnienie w przedsiębiorstwie charakteryzuje się niewielkim stopniem fluktuacji. Firma bowiem kładzie duży nacisk na stabilność i pewność zatrudnienia, zdając sobie

sprawę, że poczucie bezpieczeństwa zatrudnienia ma znaczący, choć pośredni wpływ na zaangażowanie oraz identyfikowanie się pracowników z firmą.

Czas pracy osób zatrudnionych jest regulowany wewnętrznymi przepisami, z którymi pracownik zapoznaje się na etapie rekrutacji. Pracownik decydując się na podjęcie pracy akceptuje obowiązujący czas pracy. Wszelkie zmiany, jakie wynikają w trakcie trwania stosunku pracy są między zainteresowanymi indywidualnie uzgadniane. Pracownicy nie są więc zaskakiwani zmiennymi godzinami pracy, co pozytywnie wpływa na możliwość planowania czasu wolnego i rozwój osobisty. W celu zapewnienia przejrzystości opracowane zostały zasady wynagradzania za pracę, które określa regulamin. Istniejąca polityka płac uzgodniona została z przedstawicielami załogi, ponieważ Rubor stara się wykorzystywać w jak najszerszym zakresie partycypację pracowników w procesie decyzyjnym.

Ważnym czynnikiem realizacji polityki zrównoważonego rozwoju jest podejście do bezpieczeństwa i higieny pracy. Przedsiębiorstwo nie ogranicza się wyłącznie do przestrzegania norm zapisanych w ustawach w tym zakresie, lecz wykracza poza nie, dążąc do maksymalizacji bezpieczeństwa i minimalizacji uciążliwości pracy. Już na etapie procesu organizacji pracy brane są pod uwagę wszelkie zagrożenia podczas świadczenia usług na rzecz klientów. Znajduje to wyraz w optymalizacji procesów przygotowawczych i wykonawczych pod kątem tychże czynników. Kwestie związane z bezpieczeństwem i higieną pracy brane są również pod uwagę na etapie planowania inwestycji, dzięki czemu wdrażane technologie spełniają najwyższe standardy w tym zakresie.

4.3. Ochrona środowiska

Mimo, że integracja Polski z Unią Europejską w istotny sposób przyczyniła się do zwiększenia nacisku na uwzględnianie aspektów ochrony środowiska w prawodawstwie, miejsce działań prośrodowiskowych w strategii każdego przedsiębiorstwa jest w dużym stopniu uzależnione od woli zainteresowanej firmy. Przedsiębiorstwa kształtują więc swoją politykę nie tylko w oparciu o przepisy prawa, ale również własny stosunek do poszanowania przyrody.

W firmie Rubor aspekt zarządzania środowiskiem naturalnym jest traktowany jako ważny element bieżącej działalności. Podejmowane są wszelkie działania w celu zarządzania cyklem produktu oraz procesem świadczenia samej usługi w taki sposób, aby na każdym etapie minimalizować negatywny wpływ na środowisko naturalne. Celem jest prowadzenie działalności w sposób ograniczający do minimum szkodliwe oddziaływanie na środowisko.

Przed podjęciem decyzji o rozpoczęciu inwestycji w środki trwałe analizowane są warianty alternatywne oraz stopień ich wpływu na racjonalizację gospodarowania zasobami. Firma prowadzi szeroko zakrojoną realizację działań zmierzających do ograniczenia powstawania odpadów oraz poszanowania zasobów energii. Automatyzacja procesu produkcyjnego w zakresie, jakim pozwala na to postęp technologiczny, przyczynia się do zmniejszenia strat materiałowych. W konsekwencji utylizowana jest mniejsza ilość odpadów poprodukcyjnych. Kolejnym pozytywnym skutkiem jest zmniejszenie zasobów energii niezbędnej do przeprowadzenia danej operacji, jak również zmniejszenie emisji hałasu do środowiska.

W przedsiębiorstwie zarządzanie środowiskiem naturalnym traktowane jest jako ważny wycinek całokształtu zadań kierownictwa, które ma na celu stworzenie podstaw dla sytuacji, w której każdy pracownik będzie planował i wykonywał swoje zadania biorąc pod uwagę w jak największym stopniu ochronę środowiska naturalnego. Firma podejmuje wszelkie działania w ramach szeroko pojętych procedur i metod postępowania, które są niezbędne dla konsekwentnego zarządzania z uwzględnieniem ochrony środowiska.

Należy podkreślić, że polityka firmy w zakresie środowiskowa naturalnego wykracza poza zobowiązania przedsiębiorstwa wynikające z przepisów prawa. Jej zaletą jest dodatkowo wysoka elastyczność, bowiem podlega okresowej weryfikacji i dostosowaniu do zmieniających się oczekiwań i otoczenia firmy.

4.4. Respektowanie praw klientów

Rubor dokłada wszelkich starań, aby zarówno potencjalni jak i obecni klienci byli obsługiwani na jak najwyższym poziomie, znacznie przekraczającym wymogi wynikające z przepisów prawa. W każdej chwili pracownicy firmy służą klientom swoją wiedzą i doświadczeniem. Przedsiębiorstwo w swojej strategii kładzie nacisk na zasadę braku dwóch identycznych projektów jakie będą realizować klienci, dzięki czemu każdy potencjalny nabywca traktowany jest indywidualnie. Ewentualne zastrzeżenia odnoszące się do kształtu wykonanych prac są zawsze drobiazgowo analizowane pod kątem przyczyn ich wystąpienia. Na tej podstawie korygowane są obowiązujące procedury i standardy działania. Dzięki temu, firma może się pochwalić znaczącym udziałem w portfolio zamówień stałych klientów, którzy systematycznie korzystają z jej usług z uwagi na jakość oferty.

5. Podsumowanie

W Zakładzie Projektowo-Remontowy Rubor Sp. z o.o. kładziony jest ogromny nacisk na to, aby wszelkie prowadzone działania przebiegały zgodnie ze strategią zrównoważonego rozwoju realizowaną na kilku różnych płaszczyznach; poprzez pozytywny wpływ na społeczność lokalną, przestrzeganie praw i pragnień pracowników oraz konsumentów, a także ochronę środowiska naturalnego.

Celem firmy jest również promowanie idei zrównoważonego rozwoju wśród polskich firm. Z tego powodu została podjęta decyzja o publicznym zaprezentowaniu celów oraz wyników polityki zrównoważonego rozwoju realizowanej w przedsiębiorstwie. Firma liczy na to, że niniejszy dokument da klientom, dostawcom, partnerom biznesowym, społecznościom lokalnym oraz pozostałym interesariuszom szerszy pogląd na działania oraz skłoni ich do przestrzegania idei społecznej odpowiedzialności biznesu.

Spółka zakłada, że realizacja niniejszej strategii pozwoli nie tylko zwiększyć poziom satysfakcji klienta z oferowanych usług i przyczyni się do wzmocnienia pozytywnej reputacji firmy, ale również spowoduje rozpropagowania ważnego przesłania wśród wielu podmiotów, co jest podstawową przyczyną jej przyjęcia.